

Политика обработки персональных данных

Редакция от 28 сентября 2026 года | Сайт hive-rus.ru

1. Оператор и область действия

Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью «ХАЙВ РУС» (ООО «ХАЙВ РУС»), ИНН 7726455184, ОГРН 1197746441958.

Адрес оператора: 108814, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, ш. Калужское, км 24-й, д. 1, стр. 1, пом./этаж XIV/7, ком./усл. номер 3/706.

Сайт: <https://hive-rus.ru/>. Электронная почта для вопросов об обработке персональных данных, обращений и отзыва согласий: info@hive-rus.ru.

Политика относится к посетителям сайта и физическим лицам, которые обращаются по вопросам оборудования, запасных частей, сервиса и ремонта, в том числе к представителям организаций. Она определяет цели, условия обработки и порядок осуществления прав посетителя. Обработка данных работников и иные процессы, не связанные с сайтом и обращениями через него, регулируются отдельно.

Политика составлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Ознакомление с Политикой, посещение сайта и продолжение его просмотра сами по себе не являются согласием на обработку данных.

2. Обращения через сайт

Цель: рассмотреть запрос, ответить на вопрос об оборудовании или обслуживании, подготовить запрошенную информацию и организовать согласованный обратный звонок или переписку.

Данные: имя, указанные посетителем телефон и/или адрес электронной почты, текст обращения, сведения о выбранном оборудовании. Если посетитель самостоятельно указывает в сообщении организацию и свою должность, эти сведения используются только в связи с обращением. Необязательные поля можно не заполнять.

Основание: отдельное согласие на обработку данных для ответа на обращение. Если физическое лицо инициирует заключение договора, необходимая для этого обработка может осуществляться на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Такое основание определяется для конкретных отношений и не распространяется автоматически на любую обработку данных представителя организации.

Способ и действия: автоматизированная и необходимая неавтоматизированная обработка; сбор, запись, систематизация, накопление в пределах цели, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа, предоставление необходимого доступа, блокирование, удаление и уничтожение.

Обращение не означает подписку на рекламу. Контакты из заявок не могут использоваться для рекламных рассылок на основании согласия на обращение. Для рекламы необходимо самостоятельное предварительное согласие.

3. Технические данные и файлы cookies

При обращении к сайту обрабатываются технические сведения, необходимые для доставки страницы и работы сайта: IP-адрес, время и адрес запроса, сведения о браузере и сессии. Необходимая техническая обработка направлена на работу и защиту сайта и допускается в пределах законного основания, в том числе правомерного интереса оператора при условии соблюдения прав посетителя.

Файлы cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые браузер сохраняет на устройстве посетителя. Они могут использоваться для поддержки сессии и сохранения настроек. Технические сведения не считаются автоматически анонимными, если позволяют прямо или косвенно определить человека.

Необязательная аналитическая или рекламная обработка, для которой требуется согласие, допускается после отдельного информированного выбора посетителя. Согласие на обращение не распространяется на такие цели. Отказ от необязательной обработки не должен препятствовать отправке обращения.

Посетитель может ограничить или удалить cookies средствами браузера. Это может повлиять на отдельные функции сайта. Удаление cookies на устройстве не означает удаления ранее обработанных данных. Вопросы об обработке и требования о её прекращении или удалении данных принимаются по info@hive-rus.ru.

4. Получатели и условия обработки

Доступ к обращениям предоставляется уполномоченным сотрудникам оператора только в объёме, необходимом для исполнения их обязанностей и ответа на обращение.

Поручение обработки другому лицу допускается при соблюдении статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Оно должно определять цель, данные, действия, обязанности по конфиденциальности и защите, а также исполнению требований субъектов. Оператор отвечает перед субъектом за обработку в предусмотренных законом пределах. Сведения о конкретных лицах, которым поручена обработка, и об условиях обработки предоставляются субъекту по его запросу в порядке закона.

Данные не предназначены для размещения в открытом доступе или распространения неопределённому кругу лиц. Предоставление уполномоченным государственным органам допускается при наличии законного основания. Передача для независимых рекламных целей не охватывается обработкой обращения.

При сборе данных граждан Российской Федерации оператор обязан соблюдать требования части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ о базах данных и локализации. Трансграничная передача допускается только при выполнении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ. Эта Политика не является согласием на такую передачу и не подтверждает выполнение отдельной уведомительной процедуры.

5. Сроки хранения и уничтожение

Данные обращения обрабатываются до окончательного ответа и завершения согласованного обратного контакта либо до отзыва согласия, если отсутствует самостоятельное законное основание для продолжения обработки. Сам факт получения заявки не обосновывает бессрочное хранение или автоматическое продление хранения после достижения цели.

При достижении цели либо отзыве согласия оператор обязан прекратить обработку и обеспечить уничтожение данных в порядке статьи 21 Закона № 152-ФЗ, как правило, не

позднее 30 дней с соответствующей даты. Исключения применяются только при наличии предусмотренного законом основания. Данные, необходимые для исполнения договора, обязательной отчётности или защиты прав, обрабатываются в пределах соответствующего основания, объёма и срока.

Правила хранения и удаления распространяются на обращения в приложении, корпоративной почте, очередях отправки, локальных копиях и резервных копиях. Наличие резервной копии не создаёт права на бессрочное хранение. Если уничтожение в установленный срок невозможно, применяется блокирование и порядок части 6 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

Сведения, необходимые для подтверждения согласия и исполнения требований посетителя, могут храниться отдельно только при наличии обоснованной цели и правового основания, в минимальном объёме и не дольше необходимого. Технические журналы и файлы cookies имеют собственные сроки; срок cookie не равен сроку хранения обращения. По запросу оператор сообщает применимые сроки и основания обработки данных конкретного посетителя.

6. Права посетителя и обращения

Посетитель вправе получать сведения о целях, основаниях, получателях и сроках обработки; знакомиться со своими данными; требовать их уточнения, блокирования, уничтожения или прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие; обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

Обращения принимаются по info@hive-rus.ru и адресу оператора из раздела 1. Для отзыва согласия укажите требование, контакт из заявки и её дату или номер, если они известны. При недостаточности этих сведений оператор вправе запросить соразмерные уточнения. Не следует направлять копию паспорта по собственной инициативе.

Для формального запроса сведений по статье 14 Закона № 152-ФЗ применяются установленные этой статьёй требования к идентификации и содержанию. Правила отзыва согласия и запроса сведений различаются.

- Сведения об обработке и возможность ознакомления предоставляются в течение 10 рабочих дней. Допускается мотивированное продление не более чем на 5 рабочих дней в случаях, установленных законом.
- Подтверждённые неполные, неточные или неактуальные данные уточняются в течение 7 рабочих дней со дня получения необходимых сведений.
- Требование прекратить обработку рассматривается по части 5.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ в течение 10 рабочих дней; допускаются предусмотренные законом исключения и мотивированное продление не более чем на 5 рабочих дней.
- Отзыв согласия и достижение цели влекут прекращение и уничтожение по правилам раздела 5. Единого срока «30 дней на любое обращение» не устанавливается.

7. Защита данных и ограничения

Оператор обязан принимать меры защиты по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: определять ответственных и доступы, обеспечивать конфиденциальность, предотвращать неправомерную обработку, рассматривать обращения, организовывать восстановление и удаление данных. Сведения о мерах предоставляются в допустимом законом объёме без раскрытия способов обхода защиты.

Формы сайта предназначены для обычных обращений. Не следует включать в свободное поле паспортные данные, сведения о здоровье, биометрические данные и ненужные сведения о других людях. Для обращения не требуется предоставлять доступ к камере, микрофону или точной геолокации устройства.

8. Публикация и изменение Политики

Текущая редакция размещается по адресу <https://hive-rus.ru/policy>. Согласие на обработку данных для ответа на обращение оформлено отдельным документом по адресу <https://hive-rus.ru/consent>.

При изменении целей, состава данных или условий обработки Политика подлежит обновлению. Новая редакция не заменяет необходимое новое согласие, не расширяет ранее данное согласие задним числом и не разрешает новые рекламные или аналитические цели автоматически.