

Согласие на обработку персональных данных

Для ответа на обращение | Редакция от 28 сентября 2026 года

Я свободно, своей волей и в своём интересе даю Обществу с ограниченной ответственностью «ХАЙВ РУС» (ООО «ХАЙВ РУС»), ИНН 7726455184, ОГРН 1197746441958, адрес: 108814, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Коммунарка, ш. Калужское, км 24-й, д. 1, стр. 1, пом./этаж XIV/7, ком./усл. номер 3/706, согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цель и состав данных

Согласие предоставляется для рассмотрения моего обращения через сайт <https://hive-rus.ru/>, ответа на вопросы об оборудовании, запасных частях, сервисе и ремонте, подготовки запрошенной информации и организации согласованного обратного звонка или переписки.

Обрабатываются данные, которые я указываю при обращении: имя, телефон и/или адрес электронной почты, текст сообщения, сведения о выбранном оборудовании. Если я самостоятельно указал в сообщении название организации и должность, эти сведения используются только в связи с моим обращением. Объём данных зависит от заполненных мною полей.

Согласие не распространяется на специальные категории персональных данных, биометрические данные и сведения о других людях, не необходимые для обращения. Я могу не заполнять необязательные поля и не сообщать лишние сведения.

2. Действия и способы обработки

Разрешаю сбор, запись, систематизацию, накопление в пределах цели обращения, хранение, уточнение, извлечение, использование для ответа, предоставление необходимого доступа, блокирование, удаление и уничтожение указанных данных.

Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации сайта и корпоративной почты, а при необходимости - без автоматизации. Доступ предоставляется уполномоченным сотрудникам в объёме, необходимом для ответа на обращение и обеспечения работы соответствующих систем.

Поручение обработки другому лицу допускается при соблюдении требований статьи 6 Закона № 152-ФЗ в пределах цели обращения. Сведения о лицах, которым поручена обработка, и её условиях предоставляются оператором по запросу.

Неограниченная передача любым третьим лицам, опубликование моих данных и их распространение неопределённому кругу лиц этим согласием не разрешаются. Самостоятельная обработка получателями для рекламы в цель обращения не входит.

3. Срок действия и отзыв

Согласие действует со времени его предоставления до окончательного ответа на обращение и завершения согласованного обратного контакта либо до моего отзыва, если он поступил раньше.

Я могу отозвать согласие письмом на info@hive-rus.ru или почтовым отправлением по адресу оператора, указанному в начале документа. В обращении следует указать требование об отзыве и контакт, использованный в заявке, а также её номер или дату, если они известны. Если этих сведений недостаточно для поиска обращения и идентификации, оператор вправе запросить соразмерные уточнения.

После достижения цели либо отзыва оператор обязан прекратить обработку и обеспечить уничтожение данных по правилам статьи 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», как правило, не позднее 30 дней с соответствующей даты. При наличии самостоятельного законного основания обработка может продолжаться только в необходимых для этого основания пределах и сроках. Автоматическое дополнительное хранение после достижения цели настоящим согласием не устанавливается.

Минимальные сведения, необходимые для подтверждения получения согласия и исполнения моего требования, могут обрабатываться отдельно при наличии самостоятельного правового основания и обоснованного срока. Это не разрешает сохранять всё содержание обращения бессрочно.

4. Как предоставляется согласие

Согласие предоставляется моим самостоятельным выбором изначально незаполненной отметки о согласии на обработку персональных данных и последующей отправкой формы обращения на сайте. Отметка относится к данному отдельному документу. Оператор обязан обеспечить подтверждение факта получения согласия и содержания условий, действовавших при отправке.

Молчание, бездействие и само посещение сайта не означают согласия. Изменение цели или существенное расширение объёма обработки требует отдельного законного основания и, когда необходимо, нового согласия.

5. Границы согласия

Настоящее согласие не является согласием на рекламные рассылки, рекламные звонки и сообщения, необязательную аналитическую обработку и аналитические cookies или публикацию моих данных.

Документ не включает принятие оферты и не подменяет отдельное волеизъявление для иных целей обработки. Общие сведения об обработке и правах посетителя доступны в Политике: <https://hive-rus.ru/policy>.

Текст этого согласия размещается по адресу <https://hive-rus.ru/consent>. Контакт оператора по вопросам обработки данных: info@hive-rus.ru.